**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Курской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2021 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, и приказом ФНС России от 05.03.2020 № ЕД-7-17/176@, приказом УФНС России по Курской области от 30.03.2021 № 02-06/52@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Курской области (далее - УФНС) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности налоговых органов Курской области, а также уровень удовлетворенности налогоплательщиков. В 2021 году общее количество оценок в интерактивном сервисе «QR-анкетирование» составило 34092, из них работой налоговых органов Курской области удовлетворены 99,99% пользователей. Через портал «Ваш контроль» получено 88766 оценок граждан по результатам качества предоставления государственных услуг. Доля граждан, положительно оценивающих качество предоставленных государственных услуг, в целом по Курской области, составила 99,48 процентов.

Повышение информационной открытости деятельности УФНС области и ее подразделений является одной из важных задач УФНС.

Налоговые органы Курской области активно используют все доступные каналы информирования: региональный блок официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт ФНС России), региональные и местные телеканалы, радиостанции, информационные агентства, печатные средства массовой информации, а также их официальные интернет-страницы в сети Интернет и социальных сетях, блок новостной информации сайта Администрации Курской области, Комитета промышленности, торговли и предпринимательства Курской области. На постоянной основе видеоролики и аудиоролики размещаются в крупных торговых центрах г. Курска и области, в маршрутных такси, на мультимедийных экранах, размещенных на улицах г. Курска.

За 2021 год в средствах массовой информации было размещено 612 материалов по налоговой тематике, УФНС - 177. В региональном блоке сайта ФНС России было опубликовано 500 материалов.

УФНС в 2021 году поддерживалась в актуальном состоянии информация, размещаемая в региональном блоке сайта ФНС России. Так, были обновлены разделы «Документы», «Общественный совет», «Статистика и аналитика», «Специальные налоговые режимы», информационный ресурс «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам».

В течение 2021 года УФНС и подведомственными инспекциями разрабатывались различные информационные материалы для налогоплательщиков: листовки, буклеты, баннеры, видео и аудио ролики.

Налоговыми органами Курской области в 2021 году проводились информационные кампании: по декларированию доходов физическими лицами, о сроке уплаты имущественных налогов физическими лицами, о едином налоговом платеже, по информированию физических лиц о льготах, действующих при налогообложении имущества за истекший налоговый период, о предоставлении государственных услуг ФНС России в МФЦ в 2021-2023 годах, о реализации отраслевого проекта «Мероприятия по исключению недобросовестного поведения на рынках», о популяризации типовых уставов ООО, о выпуске с 1 января 2022 года КЭП для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и нотариусов Удостоверяющим центром ФНС России.

В 2021 году налоговыми органами Курской области, в целях повышения налоговой грамотности и оперативного освящения налоговых новелл, в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой общение с налогоплательщиками проводилось в формате вебинаров. Всего в 2021 году было проведено 186 вебинаров, участие в которых приняли порядка 6 тысяч налогоплательщиков. Также представители налоговых органов Курской области принимали активное участие в вебинарах, организованных структурными подразделениями Администрации Курской области, уполномоченным по защите прав предпринимателей в Курской области, высшими учебными заведениями. В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой все мероприятия проходили в формате вебинаров.

В 2021 году в рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации по реформированию контрольно-надзорной деятельности органов государственной власти УФНС проведены 4 публичных слушания в формате вебинара.

Большую роль в повышении уровня открытости сыграл и Общественный совет при УФНС. Взаимодействие с Общественным советом в 2021 году также проходило в режиме видеоконференцсвязи. Всего проведено 4 заседания.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В 2021 году УФНС и Курским центром развития образования проводилась серия просветительских мероприятий для граждан Курской области, направленных на формирование знаний в сфере финансовой и налоговой грамотности. В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой все мероприятия проходили в формате вебинаров. Специалисты налоговой службы участвовали в 8 вебинарах, в мероприятиях приняли участие 194 участника.

Инициатива направлена на формирование экономической культуры жителей Курской области, повышение мотивации к овладению основами финансовой и налоговой грамотности и повышение эффективности использования сервисов Федеральной налоговой службы, повышению имиджа налоговых органов.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Инициатива «Организация проведения уроков финансовой и налоговой грамотности» реализована в полном объеме.

Проведение вебинаров способствовала своевременному информированию налогоплательщиков региона об изменениях в налоговом законодательстве, популяризации интернет сервисов сайта ФНС России. Так, количество пользователей сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» в Курской области за 2021 год увеличилось на 21% и составило порядка 290 тысяч пользователей. Количество пользователей сервиса «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица» за 2021 год увеличилось на 14% и составило 5176 пользователей. Количество пользователей сервиса «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» за 2021 год увеличилось на 18% и составило 18504 пользователя.

Инициатива «Организация участия в Курской Коренской ярмарке» реализована в полном объеме.

В 2021 году сотрудники налоговых органов региона приняли участие в Курской Коренской ярмарке.Специалисты налоговой службы знакомили гостей ярмарки с преимуществами и возможностями электронных сервисов налоговой службы, дистанционному взаимодействию. В период пандемии этот вопрос очень актуален у граждан. А также налоговики проконсультировали курян по основным темам налоговой грамотности. На площадке ярмарки были организованы выставки листовок, брошюр и буклетов по финансовой и налоговой грамотности населения, представлены познавательные и просветительские материалы.